



UNIQA osiguranje d.d.
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
OIB: 75665455333
e-mail: info@uniga.hr

UPUTA ZA SLUČAJ NEZGODE ILI BOLESTI

ZDRAVSTVENO OSIGURANJE (putovanje u inozemstvo i u tuzemstvu za strance)

U hitnim slučajevima kod nastupa bolesti ili nezgode u inozemstvu (i u tuzemstvu za strance), kada vam je potrebna liječnička pomoć, nazovite službu za pomoć UNIQA osiguranja d.d. na broj telefona:

EUROP ASSISTANCE +361 465 3680

i dajte sljedeće podatke:

- ime i prezime;
- datum rođenja;
- broj police;
- kada je započelo putovanje i trajanje putovanja;
- točno mjesto na kojem se nalazite u trenutku nastupa osiguranog slučaja i telefonski broj za povratni kontakt;
- kratak opis događaja i kratak opis zahtijevanog.

Služba za pomoć dostupna vam je 24 sata dnevno, a komunicirati možete na hrvatskom odnosno na drugim jezicima (engleski i njemački) ukoliko je operater koji govori hrvatski jezik u tom trenutku zauzet.

Osobe iz službe za pomoć UNIQA osiguranja d.d. ugovorit će za vas potrebnu zdravstvenu uslugu.

Ako se niste mogli pridržavati prethodno danih uputa, potrebno je u propisanim rokovima pismeno obavijestiti osiguratelja o nastupu osiguranog slučaja i dostaviti mu u originalu sve potrebne dokaze koje će od vas zatražiti sukladno odredbama Uvjeta putnog osiguranja.

ISKLJUČENO JE PRUŽANJE ASISTENCIJSKE POMOĆI OSIGURANIKU U SLJEDEĆIM ZEMLJAMA*:

- Zemlje pogođene ratom i ratnim događanjima;
- Afrika: Alžir, Sv. Helena, Somalija, Zapadna Sahara;
- Azija: Afganistan, Britanski Indijsko-oceanski teritorij, Kokosovi otoci, Istočni Timor
- Oceanija: Američka Samoa, Bouvet, Božićni otok, Francuski južni teritoriji, Heard & Mc Donald, Kiribati, Maršalovi otoci, Mikronezija, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, Salomon Otoci, Južna Gruzija i Južna Sandwich, Tokelau, Tonga, Tuvalu, SAD - Mali udaljeni otoci, Vanuatu, Wallis & Futuna.

*Ukoliko je u ovim zemljama došlo do osiguranog slučaja asistencija ne može izvršiti svoju uslugu. Potrebno je u propisanim rokovima pismeno obavijestiti UNIQA osiguranje d.d. o nastupu osiguranog slučaja i dostaviti u originalu sve potrebne dokaze koji će se od vas zatražiti sukladno odredbama Uvjeta putnog osiguranja kao i preslike svih računa.

Poruka liječniku

Poštovana doktorice, poštovani doktore,

ovom policom osigurana je naknada troškova liječenja za osobe navedene u polici ili njenom prilogu. Molimo da stupite u telefonsku vezu s našom službom za pomoć, dežurnom 24 sata na tel. +361 465 3680 i navedete broj police. Naši suradnici dat će vam daljnje upute. Hvala.

Dear Sirs,

this policy covers the costs of medical treatment for the persons listed in the policy of attachment to the policy. We kindly ask you to contact our health service at 24 hour emergency line +361 465 3680 and give the insurance policy number for the purpose of identification of the medical service user. The person in charge at the centre will give you further instructions. Thank you.

Sehr geehrte/r Frau/Herr Doktor,

mit dieser Versicherungspolizze ist der Kostenersatz für die ärztliche Behandlung der in der Polizze oder ihrer Anlage angeführten Personen abgesichert. Wir bitten Sie telefonischen Kontakt zu unserer 24-Stunden Notrufzentrale unter der Nummer +361 465 3680 aufzunehmen. Unsere Mitarbeiter werden ihnen weiterhelfen. Bitte benennen Sie zur Identifikation die in der Versicherungspolizze angeführte Versicherungsnummer. Vielen Dank.

Monsieur le Decteur,

cette police le dédommagement des frais médicaux pour les personnes mentionnées dans la police ou dans l'annex de la police. Nous vous prions de contracter immédiatement notre service par téléphone numero +361 465 3680 heures service permanent en donnant obligatoirement le numéro de la police d'assurance pour l'identification de l'utilisateur du service médical. La personne responsable du centre vous donnera les instructions à suivre. Merci.

Egregio dottore,

con la presente polizza viene garantito l'indennizzo delle spese inerenti alla cura medica per le persone indicate nella polizza o nell' allegato. È pregato di fare immediatamente una telefonata al nostro servizio medico al telefono SOS funzionante 24 ore al giorno numero +361 465 3680 di indicare obbligatoriamente il dell'utente dell servizio medico. La persona responsabile dell centro Le comunicherà ulteriori istruzioni. Grazie.